

A photograph of two women sitting in the front of a car. The woman in the foreground is wearing large, dark sunglasses and a red patterned top, smiling broadly. The woman in the background is also smiling and wearing glasses. The car's interior and windows are visible, with sunlight streaming in.

Återlämnings guide

Allt du behöver veta!

Återlämning

Bilen ska lämnas tillbaka i avtalsenligt skick. Efter återlämningen besiktas den av en oberoende part. Vi bedömer sedan bilens skick utifrån vad som räknas som normalt slitage och hur bilen har skötts.

Skador som går utöver normalt slitage ska åtgärdas och anmälas till respektive försäkringsbolag. Stenskott på panoramatak räknas som en vagnskada och ska anmälas via helförsäkringen som en singelolycka.

Om skadan inte hinner åtgärdas innan bilen lämnas tillbaka ska den ändå anmälas. Skadenumret ska då anges i återlämningsformuläret.

När ska bilen lämnas tillbaka?

1. Bilen ska lämnas tillbaka på kontraktets slutdatum.
2. Behöver du lämna tillbaka bilen tidigare samma månad som kontraktsslut, kontakta oss på kontakt@support.santanderleasing.se innan återlämning.
3. Om bilen lämnas tillbaka före kontraktets slutmånad räknas det som en förtidslösen och kan medföra en kostnad.
4. Om bilen lämnas tillbaka efter kontraktets slutdatum kan extra kostnader tillkomma.

Så här återlämnar du

Samma dag som bilen lämnas tillbaka ska återlämningen registreras i återlämningsformuläret. [Klicka här för att komma till formuläret.](#)

Om återlämningsformuläret inte skickas in inom 15 dagar efter att bilen har lämnats tillbaka, avslutar vi avtalet först när vi har fått uppgifterna. Avtalet kan då avslutas högst 15 dagar bakåt i tiden, oavsett vilket datum bilen faktiskt lämnades tillbaka.

Bilen lämnas tillbaka hos återförsäljaren som levererar den nya bilen. Om ingen ny bil ska hämtas kan bilen lämnas hos närmaste märkesåterförsäljare. Kolla först att återförsäljaren tar emot återlämningar. Föraren kontaktar själv återförsäljaren och bokar tid.

Bilen kan också ställas på en överenskommen och säker plats tills den hämtas.

Vid frågor, kontakta oss på kontakt@support.santanderleasing.se.

Glöm inte att...

1. **Återställ bilens appar** och digitala tjänster till fabriksinställningar. Annars finns risk att parkeringar eller vägtullar fortsätter att debiteras.
2. **Återställ bilen till originalskick.** All utrustning som hör till bilen ska finnas med.
3. **Gör en egen "besiktning".** Skriv ner måtarställningen, ta bilder och kolla att inga varningslampor lyser och att all belysning fungerar.
4. **Ta bort personliga tillhörigheter.** Se till att körjournalspucken är demonterad.
5. **Grovstäda invändigt.** Dammsug och ta bort fläckar så gott det går.
6. **Tvätta bilen utvändigt.** En ren bil gör besiktningen enklare.
7. **Se till att bilen har bränsle eller laddning** för minst 100 km.
8. **Extrahjuluppsättning** ska finnas med i bilen vid återlämning.
9. **Om laddkabel saknas** eller är trasig debiteras företaget för en ny.
10. **Ta bort dekalerna och avtexta** bilen, om inget annat är avtalat.
11. **Drivmedelskort** är personliga. Klipp dem samma dag som bilen lämnas tillbaka.

Checklista vid återlämning

Dokumentation

- ✓ Instruktionsbok
- ✓ Manual och säkerhetskod till infotainmentsystemet
- ✓ Servicebok eller serviceprotokoll, om de inte är digitala
- ✓ Alla originalnycklar, till exempel bilnycklar, dragkrok, takräcke och cykelhållare

Elektronik

- ✓ Fjärrkontroll till värmare
- ✓ Sladd till motorvärmare och kupéfläkt
- ✓ Ta bort personliga data som telefonlistor och GPS-adresser
- ✓ Ta ur eventuell enhet för elektronisk körjournal (GPS-tracker)

Utrustning

Alla tillval som ingick vid leverans av bilen, såsom:

- ✓ Laddkabel
- ✓ Avtagbar dragkrok
- ✓ Tyg-, gummi- och bagagemattor
- ✓ Insatslådor till förvaringsfack
- ✓ Uttagbara stolar eller baksäte
- ✓ Takbox, takräcke och lastbågar
- ✓ Bagageavdelare och insynsskydd
- ✓ Extrautrustning som monterats på bilen ska demonteras och inga spår får lämnas kvar, spår som hål och deformering. Ingen avvikelse från ursprungsskick får finnas

Hjul, verktyg och säkerhetsutrustning

- ✓ Sommar- och vinterhjul ska vara de som följde med vid leverans
- ✓ Reservhjul ska sitta fast och vara i nyskick. Använt däckreparationskit ska ersättas och vara funktionsdugligt
- ✓ Verktyg och varningstriangel
- ✓ Utrustning som låshylsa till hjulbultar, hjulmutternyckel, insynsskydd



Ta med alla personliga tillhörigheter. Vi ansvarar inte för saker som lämnas kvar i bilen. Se till att alla tillval och tillbehör som ingår i leasingavtalet finns med vid återlämning.

Bilen ska återlämnas med all utrustning och alla tillbehör som ingick vid leverans. Saknas något, eller finns skador efter montering eller borttagning, debiteras kostnaden i efterhand.

Skadebedömning

Se detta som en vägledning, inte ett exakt regelverk för varje enskild skada.

Vi gör alltid en helhetsbedömning och tar hänsyn till normalt slitage, bilens skick och hur den har skötts. Enstaka skador nära gränsen kan bedömas som godkänt skick om bilen i övrigt är väl omhändertagen. Är bilen däremot dåligt skött påverkar det bedömningen.

Tar du hand om bilen, tar vi hänsyn till det.

Skador

- Vi debiterar för skador som påverkar bilens värde.
- Saknad utrustning debiteras i efterhand.
- Missad service eller service som görs senare än tillverkarens intervaller debiteras i efterhand. Det gäller även om bilen har passerat tillåtet antal mil innan service utförs.

Skadedebitering

- Skadedebiteringen motsvarar värdeminskningen som skadorna orsakar.
- En oberoende part besiktigar bilen. Bedömningen ligger till grund för skadedebiteringen.
- Behöver bilen repareras gör vi det kostnadseffektivt, utifrån ålder och miltal.

Så minskar du risken för extra kostnader

- Ta hand om bilen. Tvätta och städa den helst en gång i månaden.
- Använd sätesöverdrag, särskilt om du kör mycket i jobbet.
- Följ bilens serviceintervaller enligt tillverkaren.
- Kolla däcktrycket minst en gång i månaden, efter hjulskifte och inför längre resor. Kalibrera vid behov enligt bilens instruktioner.
- Kolla oljenivån regelbundet, om bilen har förbränningsmotor.
- Åtgärda stenskott på rutor och kaross i tid.
- Håll dig inom avtalad körsträcka.
- Sätt tillbaka utrustning som tas bort, till exempel insynsskydd. Se till att allt sitter på plats och inte ligger löst i bilen eller kvar i ett garage.
- Anmäl skador till försäkringsbolaget så snart du upptäcker dem.

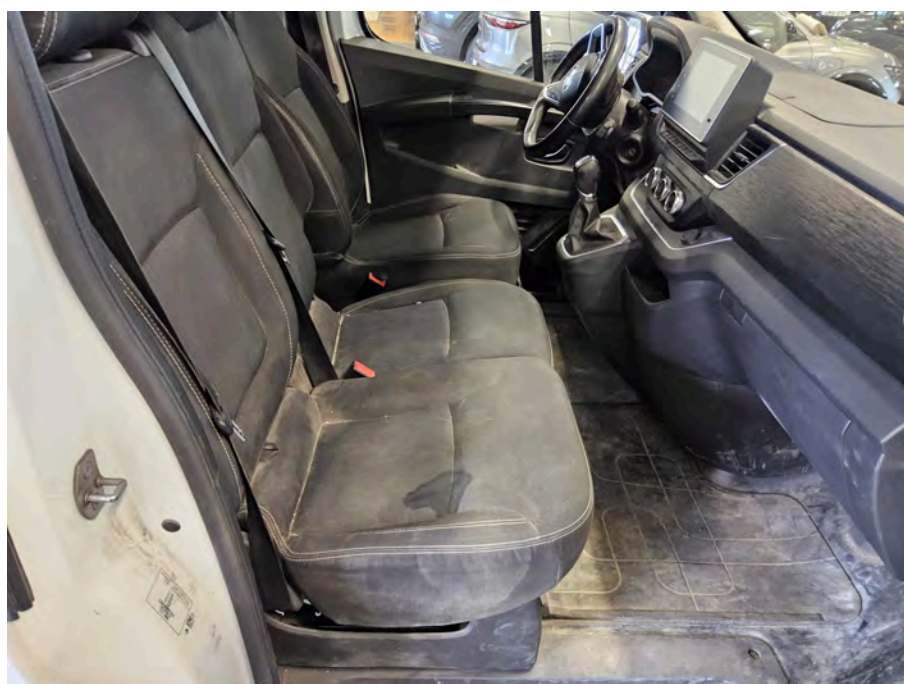
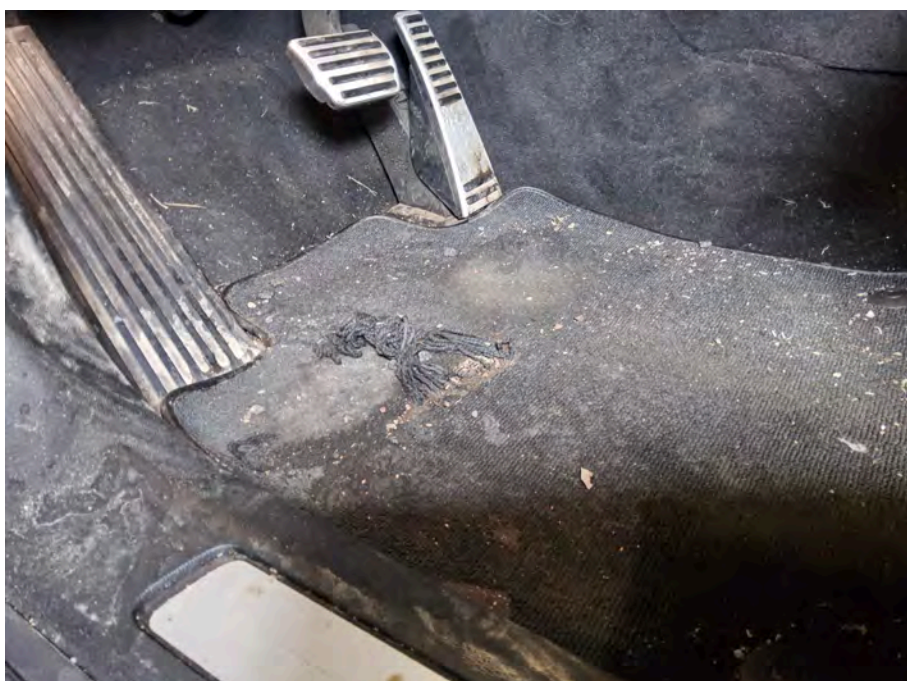


Se till att bilen har servats och skötts enligt tillverkarens anvisningar för service, vätskor, drivmedel och laddning. Annars kan bilens funktion och garanti påverkas.

Städning och lukt

⊗ Icke godkänt skick

- Smuts, fläckar eller lukt som inte går bort vid normal rengöring.
- Fast smuts, permanent missfärgning eller förorening från till exempel tobaksrök, djur eller kemikalier.



Städning och lukt

✓ Godkänt skick

- Ytlig smuts, enstaka fläckar och lätt lukt som går bort vid normal rengöring.



⊗ Icke godkänt skick

- Sprickor. Deformationer, till exempel från last eller kemikaliespill.
- Djupa jack eller annan skada som påverkar materialet.
- Skador på insynsskydd.
- Förorening i bagageutrymmet från till exempel kemikalier, rök eller annat som inte går bort vid normal rengöring.
- Lackskadade repor över 20 cm x 0,5 cm och bucklor över 5 cm, samt funktionspåverkande deformationer och andra specificerade skador.



Lastutrymme

✓ Godkänt skick

- Ytliga repor utan deformation eller djupa jack.



⊗ Icke godkänt skick

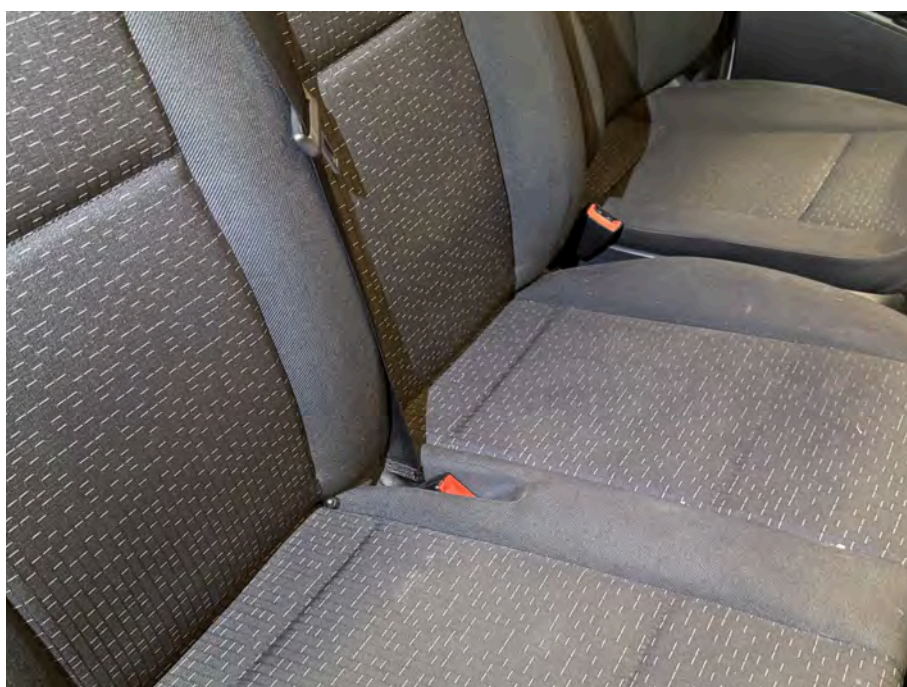
- Brännmärken, hål, revor, sprickor, skärskador eller sömmar som gått upp.
- Kraftigt slitage eller slitna partier.
- Permanenta fläckar eller skador på sätesklädsel och golvmattor.
- Repad läderklädsel eller annat material som är skadat.



Klädsel och golv

✓ Godkänt skick

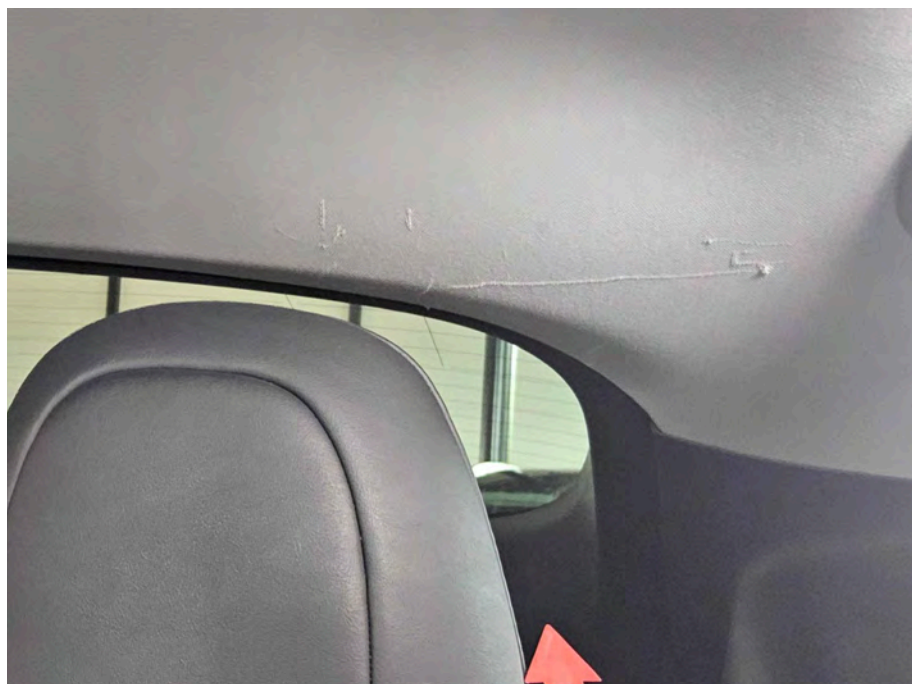
- Normalt slitage från vanlig användning.
- Lätt slitage på förarstol och främre passagerarstol, så länge materialet inte är skadat



Tak- och pelarklädsel

⊗ Icke godkänt skick

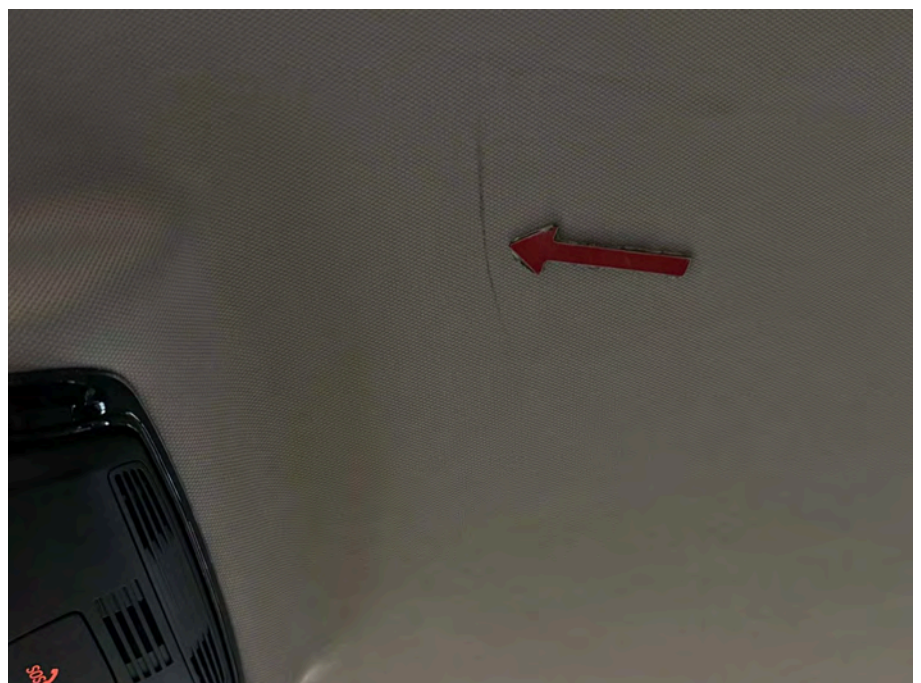
- Trasig, bränd, fläckad eller kemiskt skadat tak eller pelarklädsel.
- Tydliga deformationer eller märken som går utöver normalt slitage.
- Nötning på plast eller paneler över 6 cm eller med materialförlust.



Tak- och pelarklädning

✓ Godkänt skick

- Normalt slitage utan skador eller tydliga märken.



Display, instrumentpanel och mittkonsol

⊗ Icke godkänt skick

- Repor, slagmärken, sprickor eller annan skada på display.
- Repor, hål eller märken i instrumentpanel och mittkonsol.
- Skador efter monterad eller borttagen extrautrustning, till exempel hål, limrester eller kemiska skador.
- Skadade ventilationsgaller eller reglage.
- Avflagnings eller annan skada på ytor och paneler.
- Nötning på plast eller paneler över 6 cm eller med materialförlust.



Display, instrumentpanel och mittkonsol

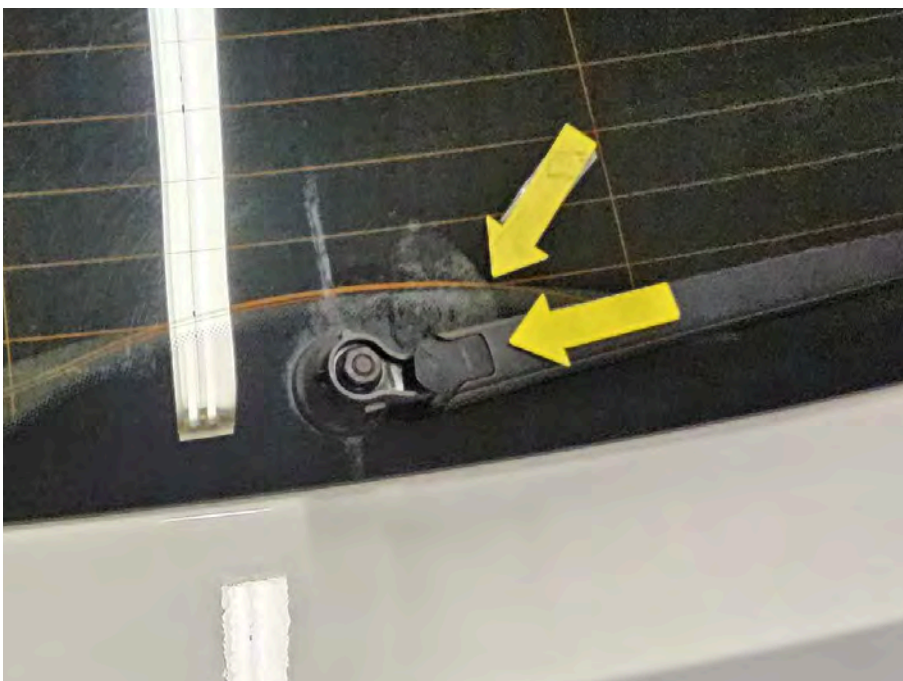
✓ Godkänt skick

- Normalt slitage utan skador som påverkar utseende eller funktion.



⊗ Icke godkänt skick

- Elektronikfel. Skador på eller funktionsfel i säkerhetsbälten.
- Urkopplad airbag, om den inte kopplades ur redan när bilen beställdes.
- Utrustning som inte fungerar, till exempel klimatanläggning.
- Fel i laddfunktion eller andra elektriska system som påverkar bilens användning.
- Belysning i solskydd eller dörrfack som inte fungerar.
- Kamera, telefonanslutning, navigation, audio/infotainment och samtliga ADAS-system ska fungera. ADAS ska omkalibrreras efter byte av lampor eller strålkastare.



✓ Godkänt skick

- Säkerhetsutrustning, funktioner och elektronik fungerar som de ska.

Lackad yta: repor och skrapmärken

⊗ Icke godkänt skick

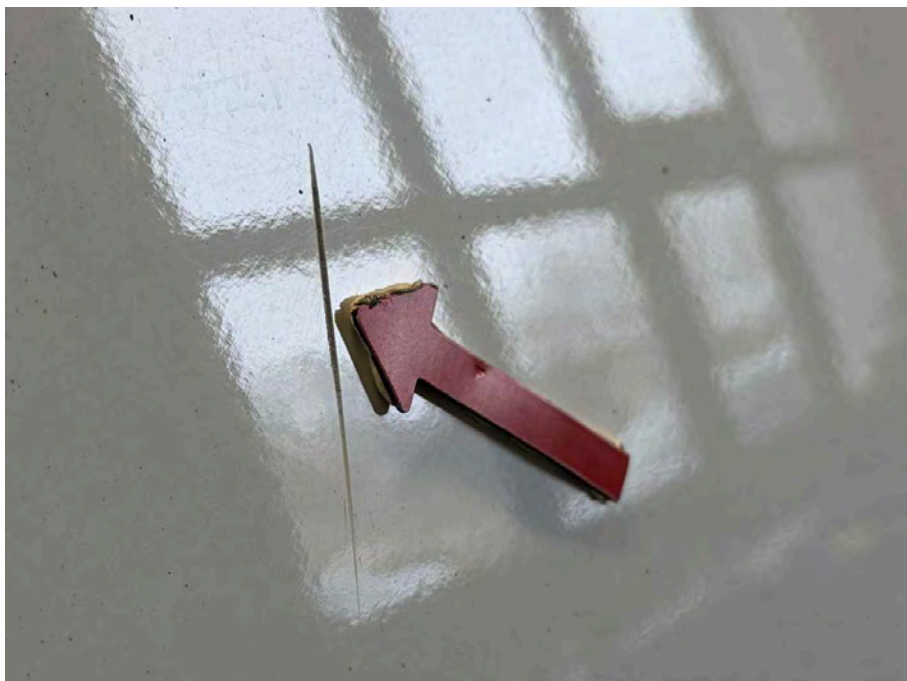
- Repor och skrapmärken som inte kan poleras bort.
- Repor med färgbortfall. Lackskador som kräver omlackering.
- Repor längre än 10 cm på personbil och 20 cm på transportbil.



Lackad yta: repor och skrapmärken

✓ Godkänt skick

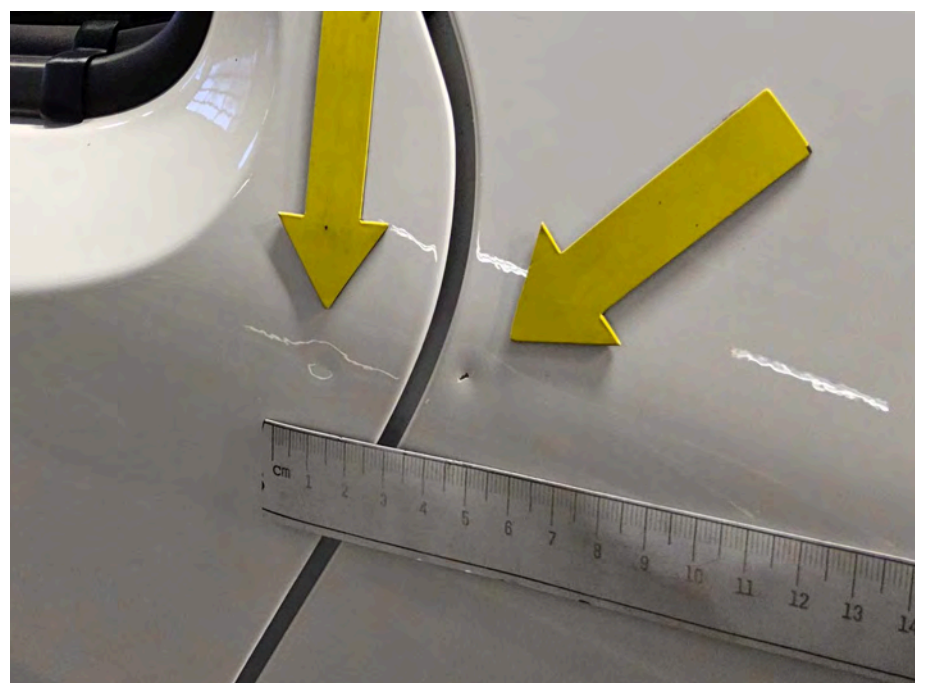
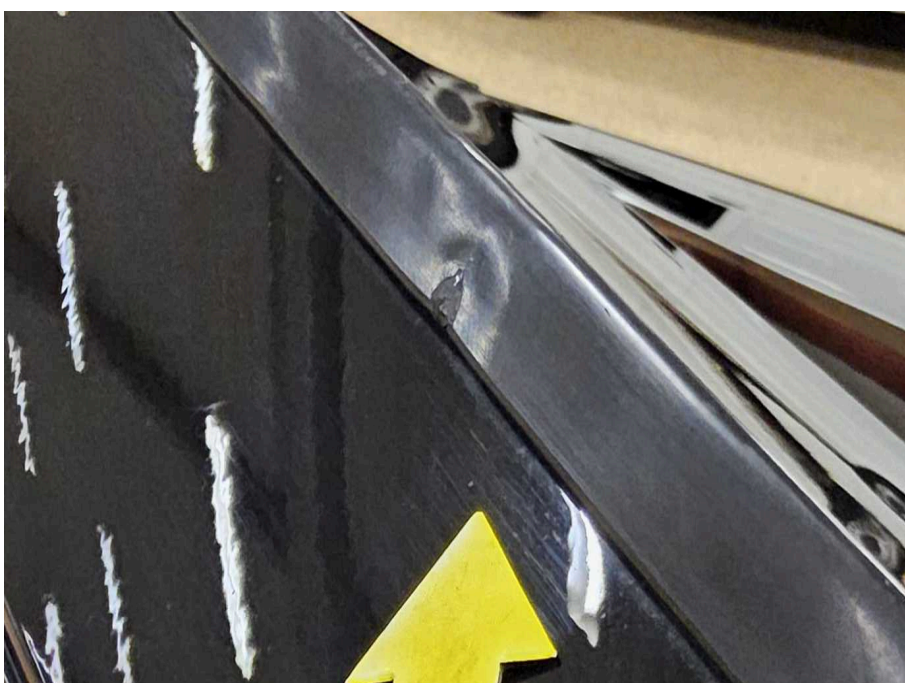
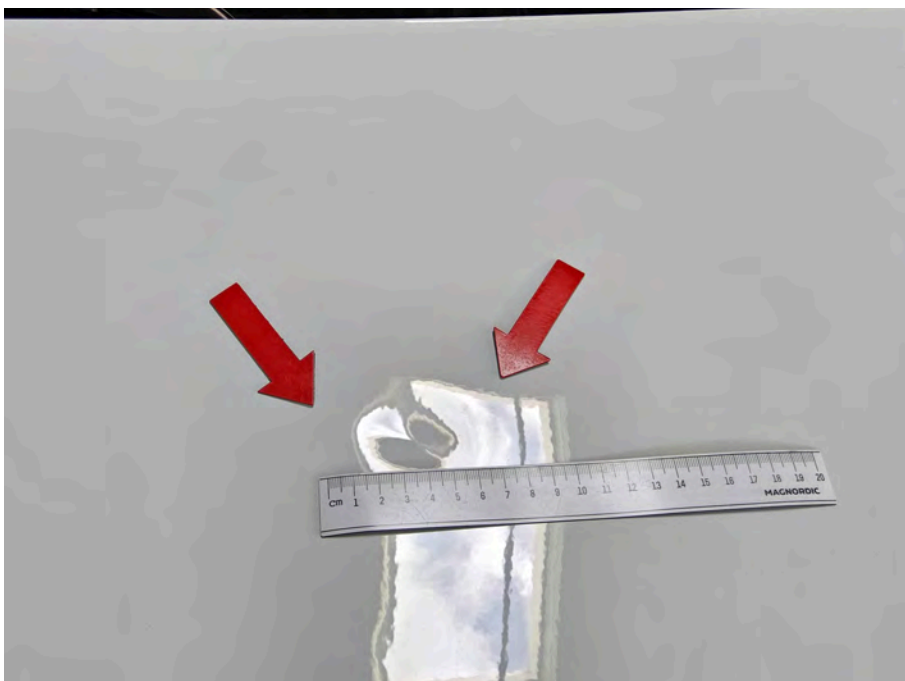
- Repor som kan poleras bort.



Lackad yta: bucklor, bulor och deformationer

⊗ Icke godkänt skick

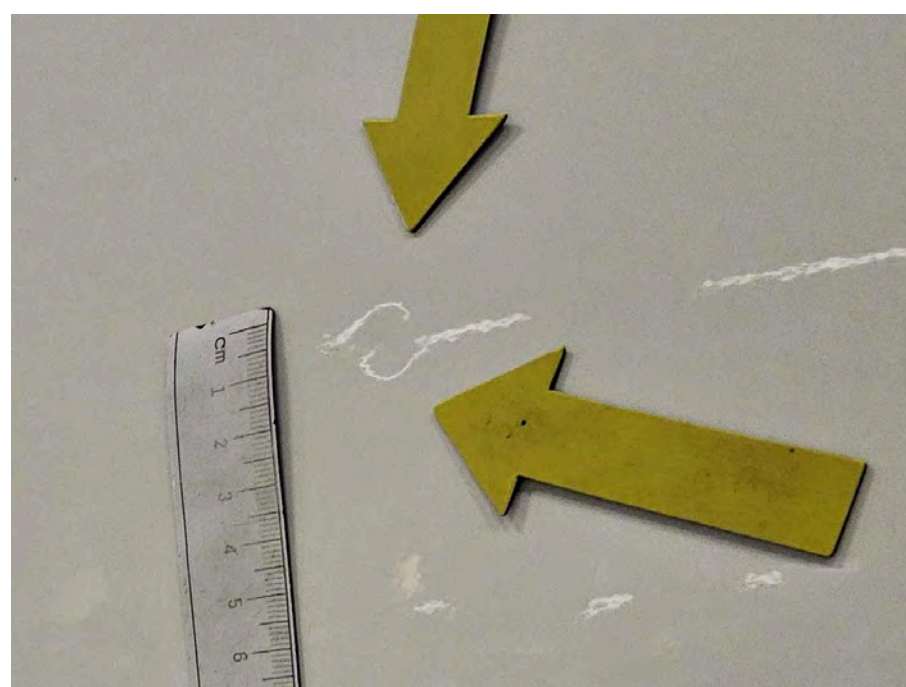
- Bucklor, bulor eller andra deformationer som är större än 1 cm i diameter eller fler än 3 bucklor på samma panel.
- Dåligt utförd lackering, till exempel flaging, vågor, bubblor och andra fel som syns på 1 meters håll.
- Skador som påverkar lack, passform eller funktion.
- Hagelskador, till exempel fler än 4 nedslag eller större påverkan.
- Bucklor eller bulor som kräver lackering.



Lackad yta: bucklor, bulor och deformationer

✓ Godkänt skick

- Enstaka bucklor eller bulor upp till 1 cm i diameter accepteras, så länge lacken inte är skadad.
- För transportbil gäller upp till 5 cm, så länge lacken inte är skadad.



Lackad yta: stenscott

⊗ Icke godkänt skick

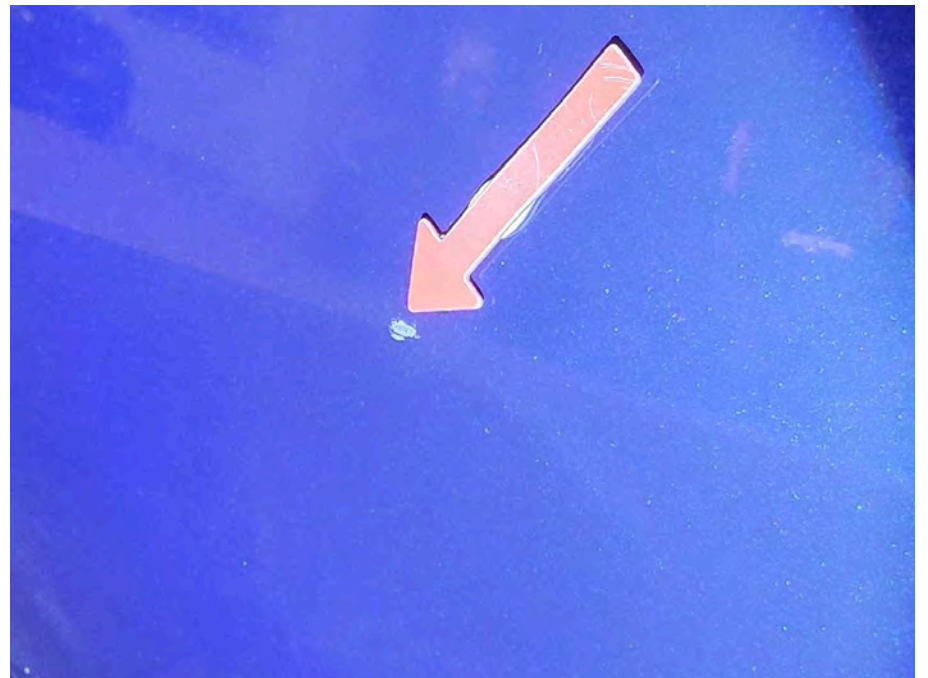
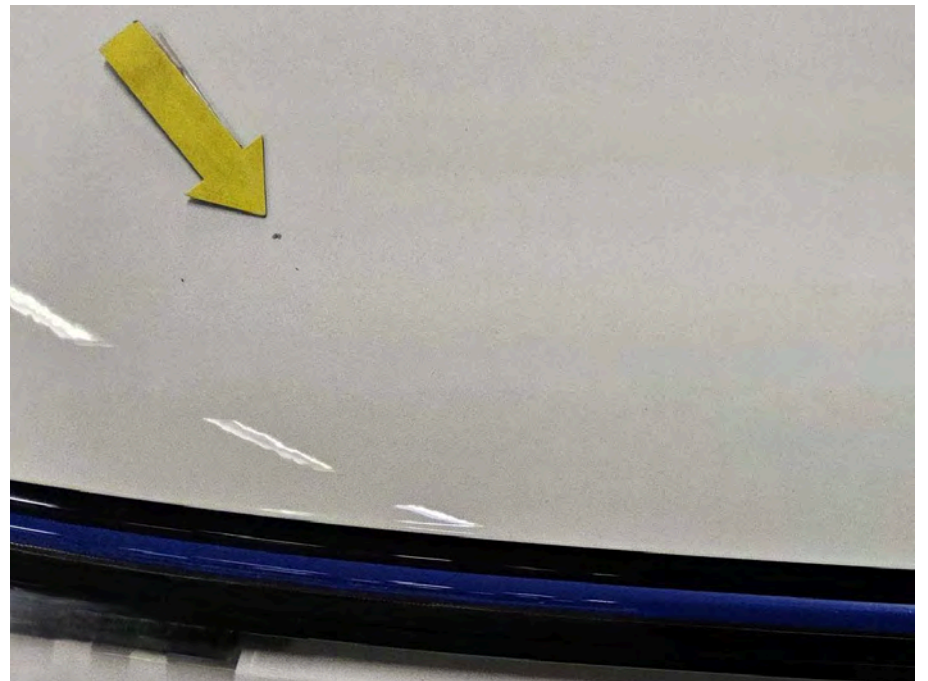
Stenscott som har lett till rost, är så omfattande att omlackering krävs, tydligt påverkar bilens utseende eller värde, eller inte godkänns vid besiktning.



Lackad yta: stenscott

✓ Godkänt skick

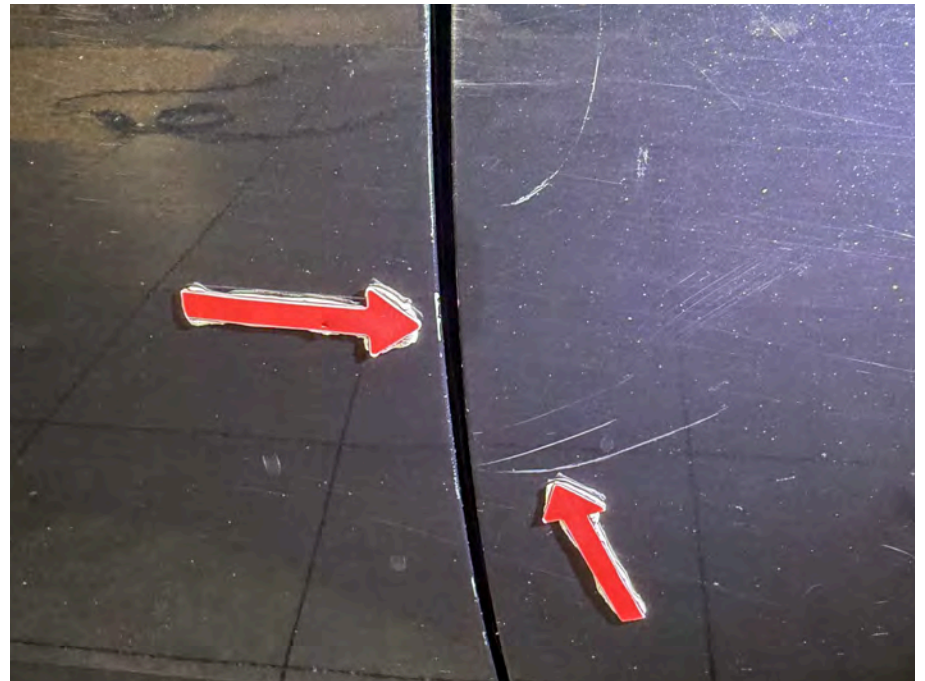
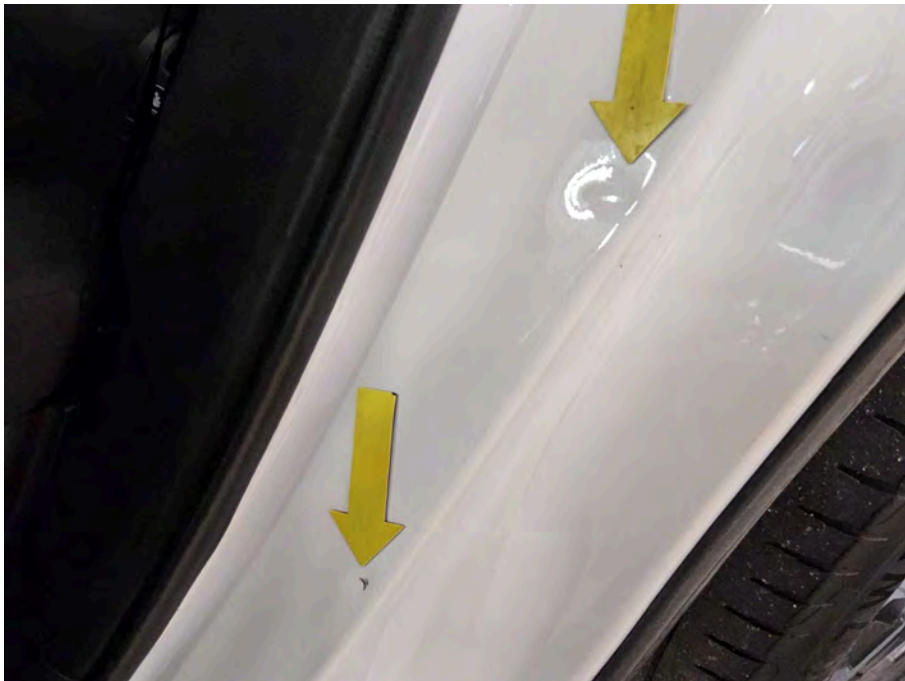
- Ytliga stenscott.



Lackad yta: panelkanter, insteg och stolpar

⊗ Icke godkänt skick

- Skador på panelkanter, dörrinsteg eller stolpar som påverkar lack eller form.
- Trasiga dörrtätningar eller tätningar med materialförlust.
- Skador som påverkar passform eller funktion hos plastdetaljer.



Lackad yta: panelkanter, insteg och stolpar

✓ Godkänt skick

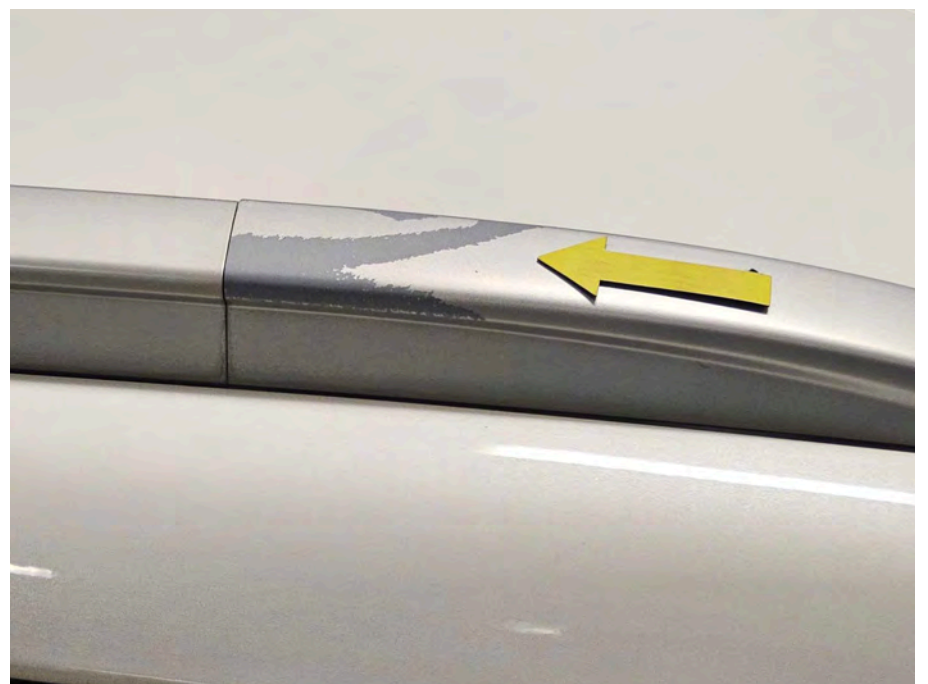
- Normalt slitage utan skador som påverkar funktion eller utseende.



Rost, missfärgning, yttre påverkan och lackreparationer

⊗ Icke godkänt skick

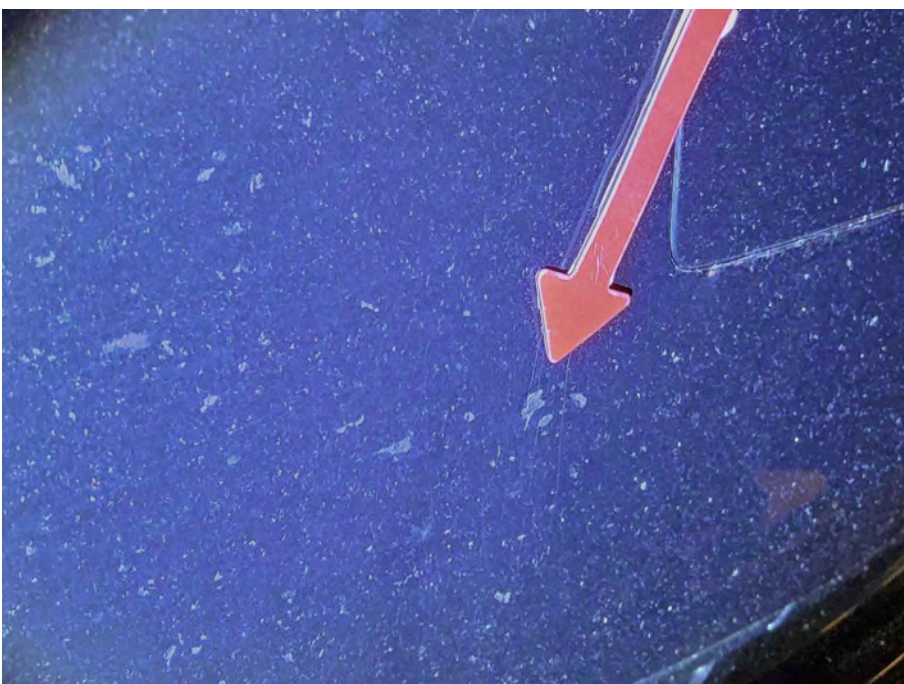
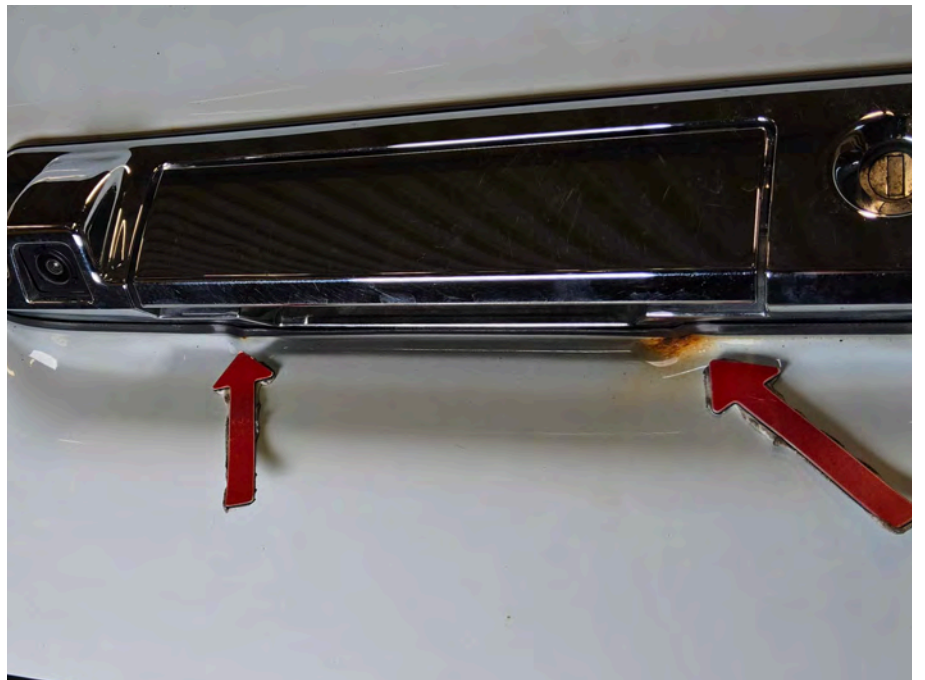
- Rost på grund av yttre åverkan. Missfärgningar i lacken.
- Skador från kåda, syraangrepp eller fågelspillning som inte går att polera bort.
- Skador orsakade av takbox eller annan yttre utrustning.
- Färgskillnader efter dellackering. Synligt bristfällig lackreparation.



Rost, missfärgning, yttre påverkan och lackreparationer

✓ Godkänt skick

- Normalt slitage utan rost eller bestående påverkan på lacken.



Klistermärken och stripning

⊗ Icke godkänt skick

- Klistermärken eller stripning som sitter kvar vid återlämnandet.
- Märken, blekning eller andra spår i lacken efter borttagning.



✓ Godkänt skick

- Dekor eller märkning som har tagits bort utan att lämna spår.

Olackade ytor

⊗ Icke godkänt skick

- Repor, jack, sprickor eller deformationer på olackade ytor.
- Skador som orsakar materialförlust eller påverkar passform eller funktion.



Olackade ytor

✓ Godkänt skick

- Ytliga repor på olackade ytor som inte påverkar form eller funktion.



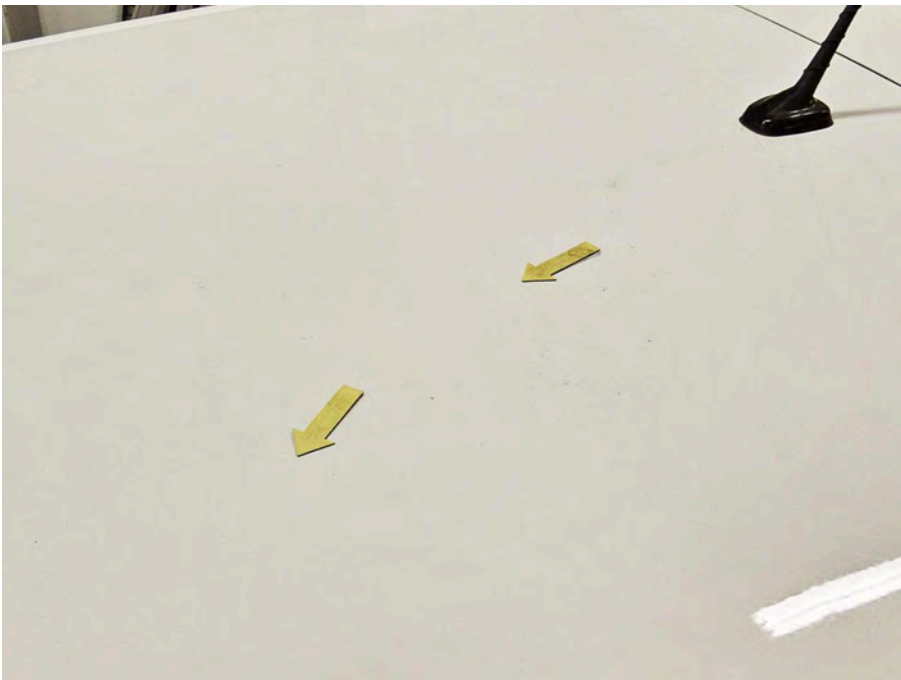
⊗ Ikke godkänt skick

- Ej åtgärdade skador från olyckor. Saknade delar eller nycklar.
- Skador på eller funktionsfel i delar som påverkar säkerhet eller funktion.
- Reparationer eller reservdelar som inte håller godtagbar kvalitet och som påverkar bilens funktion, säkerhet eller värde.



✓ Godkänt skick

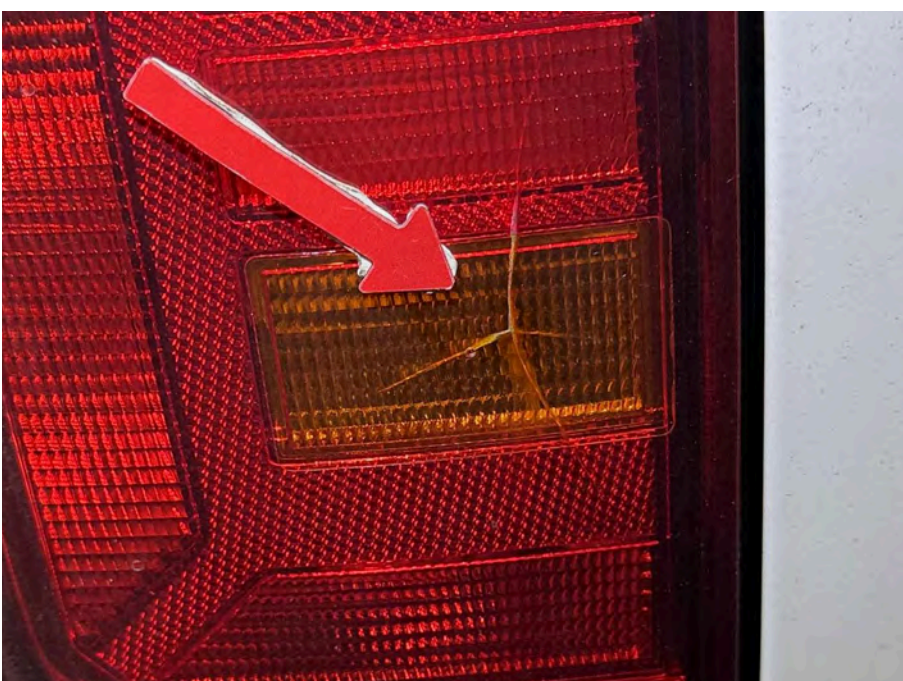
- Normalt slitage som inte påverkar bilens funktion, säkerhet eller värde.



Strålkastare och övrig belysning

⊗ Icke godkänt skick

- Fel på lampor. Fukt eller vatten i belysningen.
- Sprickor, hål eller andra skador på strålkastare, bakljus, dimljus eller sidoblinkers.
- Repor eller andra skador på glas eller plasticskydd som påverkar funktion eller utseende.
- Skador från yttre påverkan som påverkar funktionaliteten.



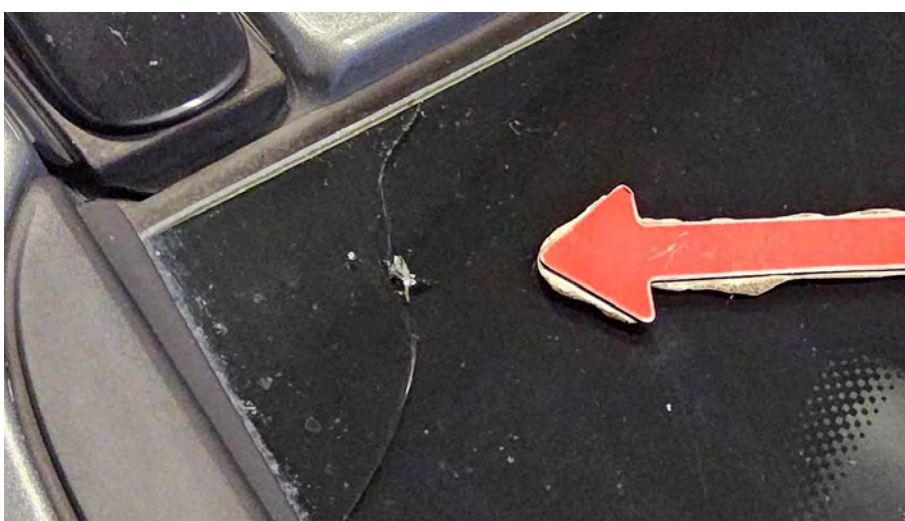
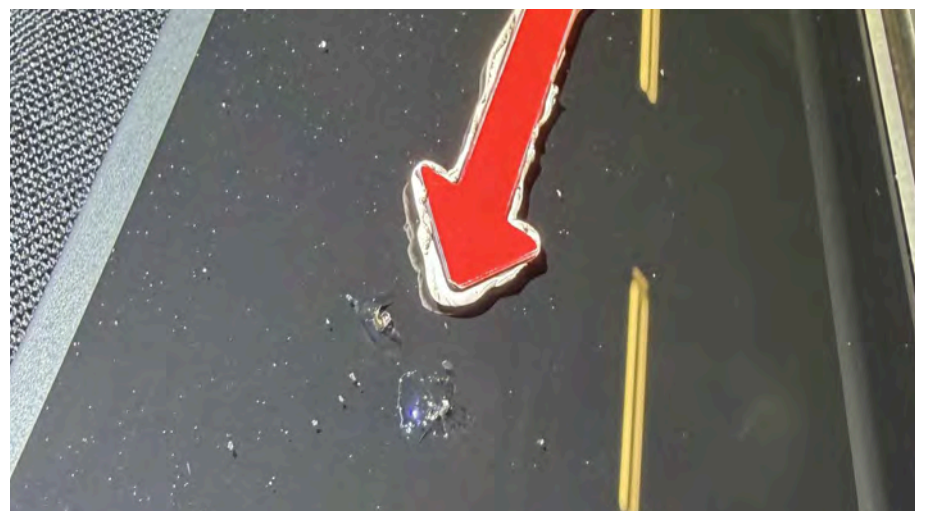
✓ Godkänt skick

- Belysningen fungerar som den ska och har normalt slitage utan skador som påverkar funktionen.



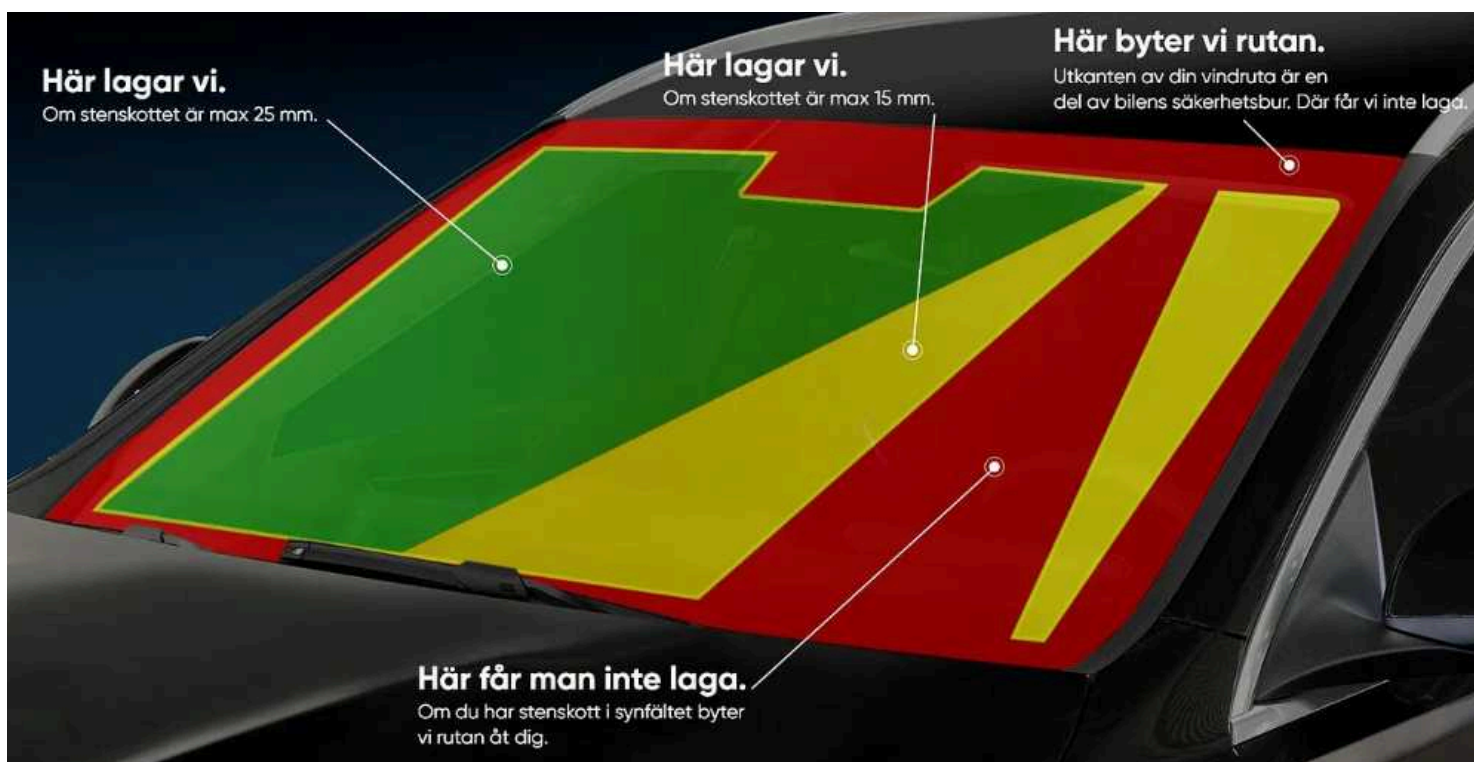
⊗ Icke godkänt skick

- Skador på framruta, sidorutor, bakruta, speglar eller panoramatak, till exempel sprickor, skrapmärken och repor på alla glasytor över 2 cm.
- Stenskott större än 1 cm, i förarens synfält, stenskott eller skador nära rutans kant som riskerar att spricka vidare.
- Onormalt slitage på vindrutetorkare. Repor från vindrutetorkare som påverkar sikten.
- Vatten- eller fuktskador.
- Ändringar i bilens fabriksmonterade fönstertoning.
- Otillräckligt med spolarvätska så att sikt och funktion inte kan säkerställas.



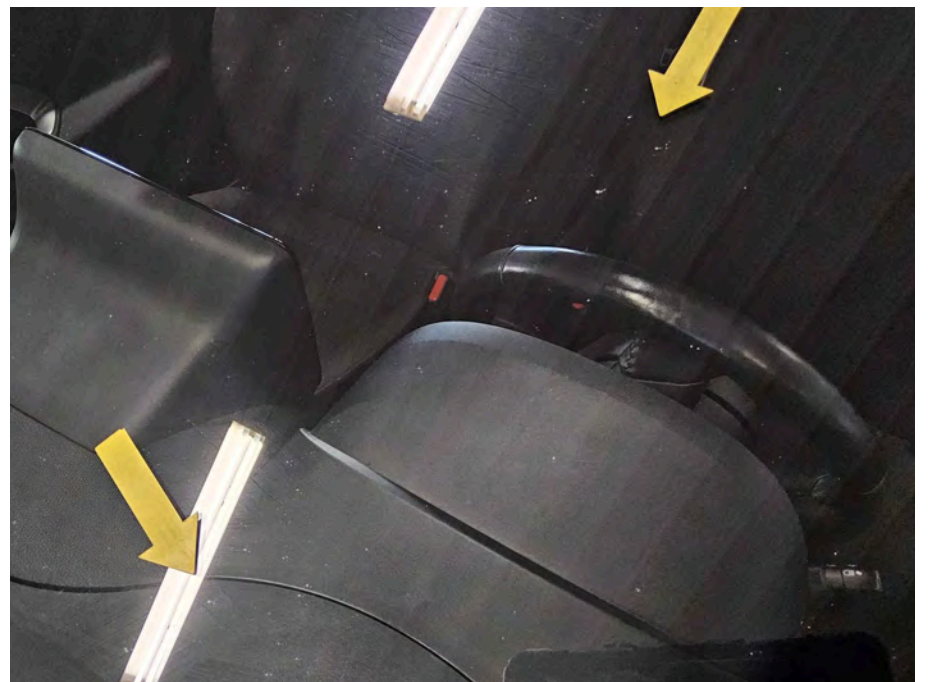
! Du får lämna tillbaka bilen med stenskott. Om stenskottet kan lagas, eller om rutan behöver bytas, debiteras kostnaden i efterhand. Stenskott på panoramatak räknas som en vagnskada och ska anmälas via helförsäkringen som en singelolycka.

Rutor, speglar och panoramatak



✓ Godkänt skick

- Stenskott som är mindre än 1 cm och inte sitter i förarens synfält accepteras, så länge de inte är fler än 3.
- Rutor, speglar och panoramatak i övrigt ska vara hela och fungera som de ska.



⊗ Icke godkänt skick

- Mönsterdjup som understiger 3 mm för sommardäck eller 4 mm för helårs och vinterdäck. Fel däck, till exempel fel storlek eller fel typ.
- Olika däck som ger en tydlig obalans i slitage eller funktion.
- Olika däck per axel, eller fram och bak.
- Ojämnt slitage. Skador på däcksidan. Skador som sprickor, bulor, skärskador eller revor.
- Punkteringsreparation eller däckbyte som har lett till tydlig skillnad i slitage mellan däck på samma axel.



✓ Godkänt skick

- Sommardäck har minst 3 mm mönsterdjup.
- Helårs och vinterdäck har minst 4 mm mönsterdjup.
- Däcken är av rätt storlek och typ för bilen.
- Däcken är jämnt slitna och fria från skador.

⊗ Icke godkänt skick

- Sprickor, deformationer eller bulor.
- Kraftiga skrapskador eller annan skada med materialförlust.
- Korrosion som påverkar skick eller funktion.
- Saknade hjulbultar eller muttrar.
- Skadade eller saknade hjulsidor eller navkapslar, om bilen levererades med det.



✓ Godkänt skick

- Normalt slitage och mindre ytliga märken som inte påverkar fälgens form, funktion eller säkerhet.



Service och besiktning

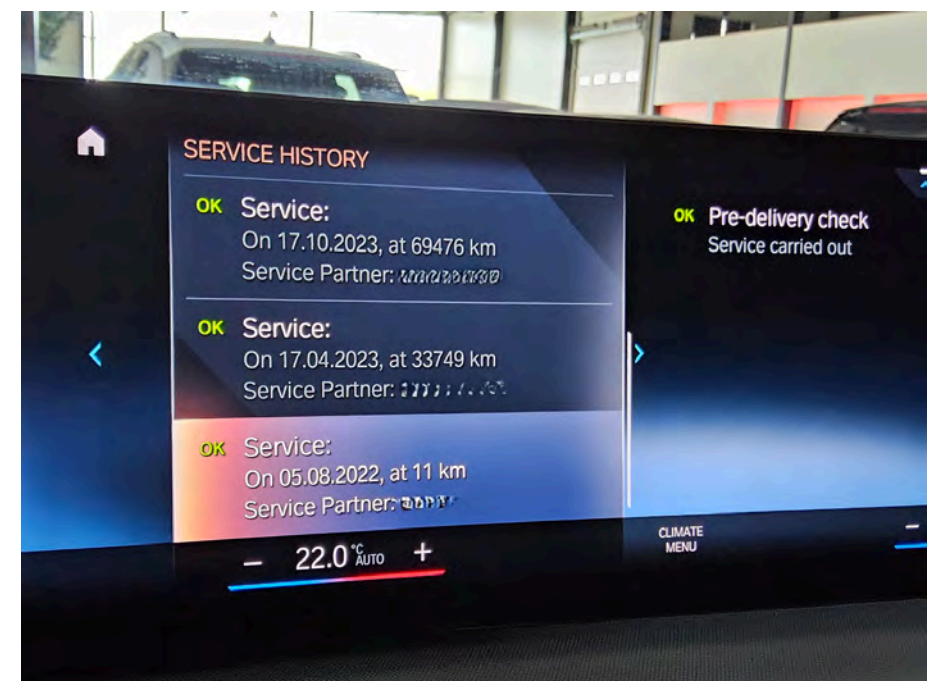
⊗ Icke godkänt skick

- Service har inte genomförts inom angivna serviceintervaller.
- Servicehistorik eller dokumentation saknas eller är ofullständig.
- Serviceintervaller har ändrats utan stöd i tillverkarens anvisningar.
- Besiktning har inte genomförts i tid.
- Otillräcklig laddning eller bränsle för minst 100 km.
- Icke originalreservdelar som används eller bytts vid service och reparationer.



⊙ Godkänt skick

- Service är genomförd enligt tillverkarens intervaller och dokumenterad.
- Bilen är besiktigad i tid.



⊗ Icke godkänt skick

- Varningslampor lyser vid återlämning. Vätskeläckage finns.
- Bromsar eller bromsdelar är slitna eller skadade utöver normalt slitage.
- Kopplingen slirar eller är kraftigt sliten.
- Väckellådan låter onormalt eller fungerar inte som den ska.
- Skador finns på motor, drivlina eller underrede.
- Tillverkarens anvisningar för bränsle, tillsatser och smörjmedel har ej efterlevts.



☑ Godkänt skick

- Motor, bromsar, väckellåda och underrede fungerar som de ska.
- Inga varningslampor lyser.
- Inga vätskeläckage finns.

⊗ Icke godkänt skick

- Borrhål.
- Skador orsakade av monterad eller borttagen extrautrustning.
- Förändringar som inte går att återställa till ursprungligt skick.
- Eftermonterad utrustning som inte fungerar.
- Saknad utrustning eller tillbehör som ingick vid leverans.



☑ Godkänt skick

- Eftermonterad utrustning som fungerar, är korrekt monterad och inte har skadat interiör, kaross eller elsystem och som av Santander Leasing är godkänt att inte demontera.



Bilen ska återlämnas med all utrustning och alla tillbehör som ingick vid leverans. Saknas något, eller finns skador efter montering eller borttagning, debiteras kostnaden i efterhand.



 **Santander**
Leasing

