

Återlämningsguide Santander Leasing

[Gå till återlämningsformuläret](#)



01 Introduktion

02 Återlämning av leasingfordon

Besiktningsprocess

Viktigt att notera innan återlämning:

Hur sker återlämning av min bil?

Tips om förberedelser inför återlämning

Normalt slitage klassade och godkända skador

03 Interiör & lastutrymme

Interiör & lastutrymme: Transportbil

04 Exteriör

Lack: märken och repor

Kaross & chassi

Glasskador

Däck och fälgar

Extrautrustning, tillbehör och teknik

05 Checklista vid återlämnandet

Återlämningsformuläret



01

Introduktion

Återlämningsguiden informerar dig om de riktlinjer utifrån vilka fordonet kommer att bedömas vid återlämning. Guiden är ett komplement till de allmänna villkoren.

Det är viktigt att följa rekommendationerna för att undvika extra kostnader för fakturering av skador som överstiger normalt slitage. Guiden är avsedd som en riktlinje och återspeglar, men är inte begränsad till, de vanligaste typerna av skador.

Registrera ett fordon för återlämning, det gör du med [återlämningsformuläret](#).



02

Återlämning av leasingfordon



Besiktningsprocess

Efter att fordonet har återlämnats utförs en besiktning av en oberoende part. Teknikern bedömer fordonets skick och skiljer mellan normalt slitage och skador som kan resultera i debitering till leasetagaren. Ett besiktningsprotokoll upprättas, där eventuella skador dokumenteras.

Besiktningen tar även hänsyn till normalt slitage, som mindre märken och repor. Slitage som däremot anses vara onormalt påverkar bilens värde och kommer därför att debiteras.

Om reparationer är nödvändigt görs de kostnadseffektivt, med hänsyn tagen till ålder och mil på bilen.



Viktigt att notera innan återlämning:

- Bilen ska återlämnas i avtalsenligt skick, i annat fall uppstår ersättningsskyldighet för leasetagaren. Vad som är accepterat som normalt respektive onormalt slitage ser du exempel på i denna guide.
- Skador som inte klassas som normalt slitage ska vara åtgärdade och anmälda till respektive försäkringsbolag.
- Om skadan inte hinner åtgärdas innan återlämningen ska den ändå anmälas till försäkringsbolaget och skadenumret ska anges i återlämningsformuläret.
- För detaljerad information om hur du gör en skadeanmälan, se vår hemsida: [Förartjänster - Om olyckan är framme](#).



Hur sker återlämning av min bil?

Du ska återlämna din bil hos den återförsäljare som levererar din nya bil. Om din nya bil istället levereras direkt till dig, vänligen informera oss så att vi kan ordna återlämningen av din befintliga bil.

Om du inte planerar att hämta ut en ny bil utan endast behöver återlämna en befintlig, kan du lämna den hos närmaste märkesåterförsäljare. Kontrollera först med återförsäljaren att de accepterar återlämningar, eftersom detta inte alltid är fallet.

Som alternativ kan bilen placeras på en överenskommen säker plats där den är inhängad eller inlåst till dess att den hämtas upp. Om ingen av dessa alternativ för återlämning passar dig, kontakta oss på eol@santanderleasing.se.

Observera att fordon registreras för återlämning genom [återlämningsformuläret](#).





Tips om förberedelser inför återlämning

-  Kom ihåg att plocka bort personliga tillhörigheter.
-  Om fordonet har kaross- eller glasskador, ordna med reparationer.
-  Kontrollera fordonets mätarställning och se till att inga varningslampor lyser och att all belysning fungerar.
-  Om bilen har försetts med vinyldekaler måste dessa tas bort före återlämning, om inget annat är avtalat.
-  Vid återlämning ska fordonet vara tvättat, både invändigt och utvändigt. En ren bil underlättar besiktningen och kan förhindra eventuella extra avgifter.
-  Kontrollera att officiella tekniska kontroller och rekommenderat underhåll har utförts i tid och dokumenterats korrekt. Alla serviceprotokoll ska sparas.
-  Fordonets digitala användartjänster och appar ska fabrikåterställas.
-  Fordonet får inte ha genomgått någon modifiering eller installation som inte tidigare har godkänts av Santander Leasing.
-  Se till att återlämna bilen med tillräckligt bränsle eller batterikapacitet för att kunna köra minst 100 km. Vid brist på bränsle eller otillräcklig laddning tillkommer kostnader för tankning/laddning, väntetid och transport.
-  Säkerställ att alla hjuluppsättningar, inklusive reservhjul, har normalt slitage och uppfyller guidens krav. Återlämna alla sommar- och vinterhjul, laddningskablar, lastbågar och liknande tillbehör.

Normalt slitage klassade och godkända skador



Lack:

- Ytliga stenskott
- Repor som kan poleras bort



Kaross & chassi

- Bucklor upp till 1 cm
- Enstaka bulor och bucklor som ej kräver lackering



Glas:

- Stenskott mindre än 2 cm som ej är i synfältet, max 3 st



Interiör & lastutrymme

- Ytlig smuts eller fläckar som går att åtgärda vid rekond



Däck:

- Sommardäck som minimum har ett mönsterdjup på 3 mm och 4 mm för helårs- och vinterdäck

Fälgar:

- Ytliga lackskador

Extrautrustning, tillbehör och teknik

- Eftermonterad, fungerande utrustning utan åverkan på inredning eller kaross



⊗ Icke Godkänt

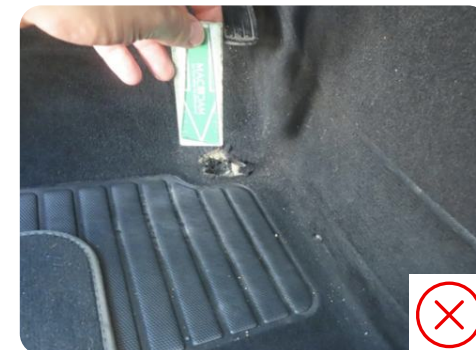
- Nedsmutsad inredning
- Skador, t.ex. brännmärken, hål och revor
- Lukt från t.ex. tobaksrök eller pälsdjur
- Spår av pälsdjur
- Skadad display

Vid utebliven eller otillräcklig städning görs en bedömning om en rekond är nödvändig.

Saknad av originaltillbehör och delar, som golvmattor, nackstöd, laddningskablar för elfordon, uttagbara säten och insynsskydd accepteras inte. Likså en urkopplad airbag (godkänt om urkoppling gjord vid bilbeställning).

✓ Godkänt

- Ytlig smuts eller fläckar som går att åtgärda vid rekond.



Interiör & lastutrymme: Transportbil

⊗ Icke Godkänt

- Större repor och bucklor
- Nedsmutsad inredning
- Skador, t.ex. brännmärken, hål och revor
- Lukt från t.ex. tobaksrök eller pälsdjur
- Spår av pälsdjur
- Skadad display
- Skador bilens chassi, skiljeväggar, dörrar eller fönster.
- Punktering eller skador på hjul



✓ Godkänt

- Ytlig smuts eller fläckar som går att åtgärda vid rekond.



Lack: märken och repor

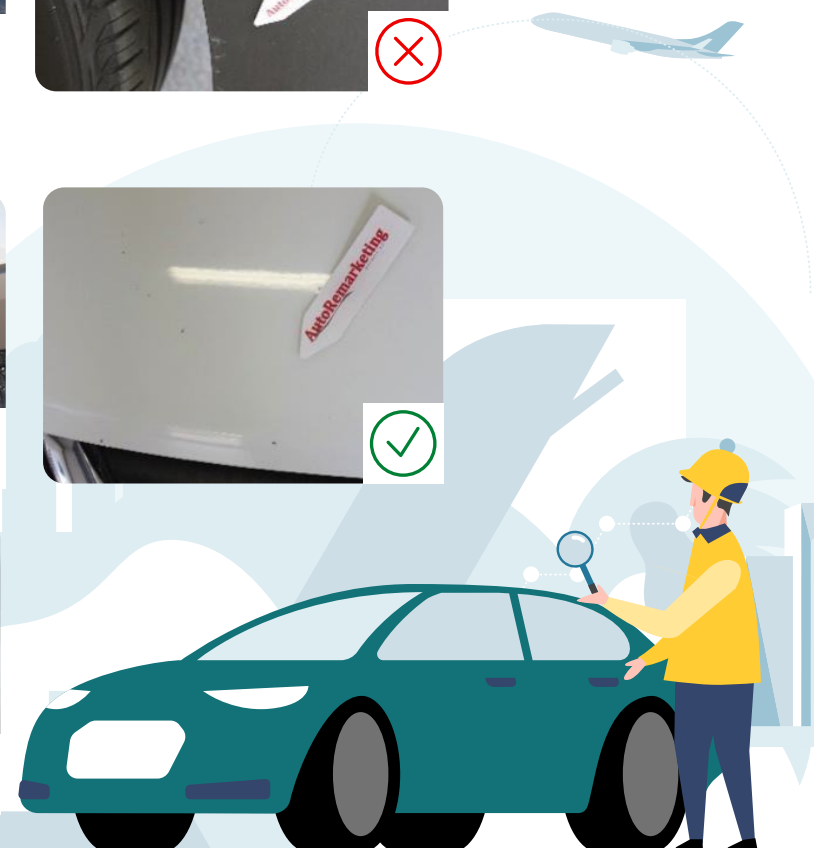
⊗ Icke Godkänt

- Lackskador som kräver omlackering
- Rost på grund av yttre åverkan
- Skador orsakade av takboxar
- Lackskador från kåda, syraangrepp eller fågelspillning som inte går att polera bort
- Klistermärken eller stripning som sitter kvar vid återlämnandet eller märken/blekningar i lacken efter borttagning
- Färgskillnader till följd av dellackeringar
- Skador som påverkar färg, passform eller funktion
- Repor och skrapmärken



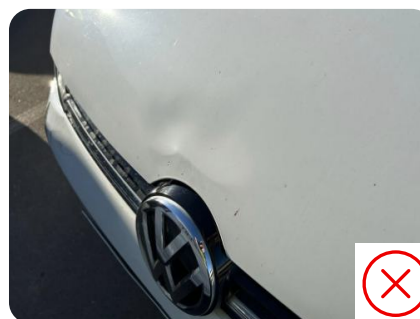
✓ Godkänt

- Ytliga stenskott
- Repor som kan poleras bort



⊗ Icke Godkänt

- Hagelskador
- Ej åtgärdade skador från olyckor
- Skador från kåda, syraangrepp eller fågelspillning som inte går att polera bort.
- Bucklor eller bulor större än 1 cm i diameter med eller utan lackskador. 5 cm för transportbil
- Rost, korrosion eller missfärgningar



✓ Godkänt

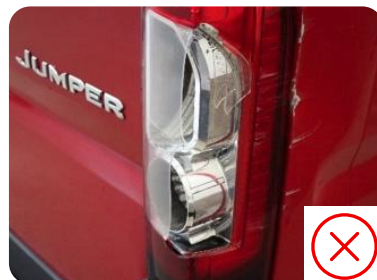
- Bucklor eller bulor upp till 1 cm
- Enstaka bucklor och bulor som ej kräver lackering



⊗ Icke Godkänt

- Skador på fram-, sido- och bakkutor, samt på belysning, kameror och panoramatak, inklusive stenskott, sprickor, repor och skrapmärken
- Ändringar i bilens fabriksmonterade fönstertoning
- Onormalt slitage på vindrutetorkare
- Otillräckligt med spolarvätska för att säkerställa funktion
- Vatten- och fuktskador

Vid stenskott eller annan skadegörelse på bilens glastrutor gör du en skadeanmälan direkt till [Carglass®](#) eller [Ryds Bilglas](#).



✓ Godkänt

- Stenskott som är mindre än 2 cm och inte befinner sig i synfältet accepteras, förutsatt att det inte finns fler än 3



Däck och fälgar

⊗ Icke Godkänt

Däck:

- Mönsterdjup som understiger 3 mm för sommardäck och 4 mm för helårs- och vinterdäck
- Fel däck, såsom fel storlek eller olika märken/fabrikat
- Skador som sprickor och bulor
- Ojämnt slitage, exempelvis om endast ett däck har bytts ut vid punktering

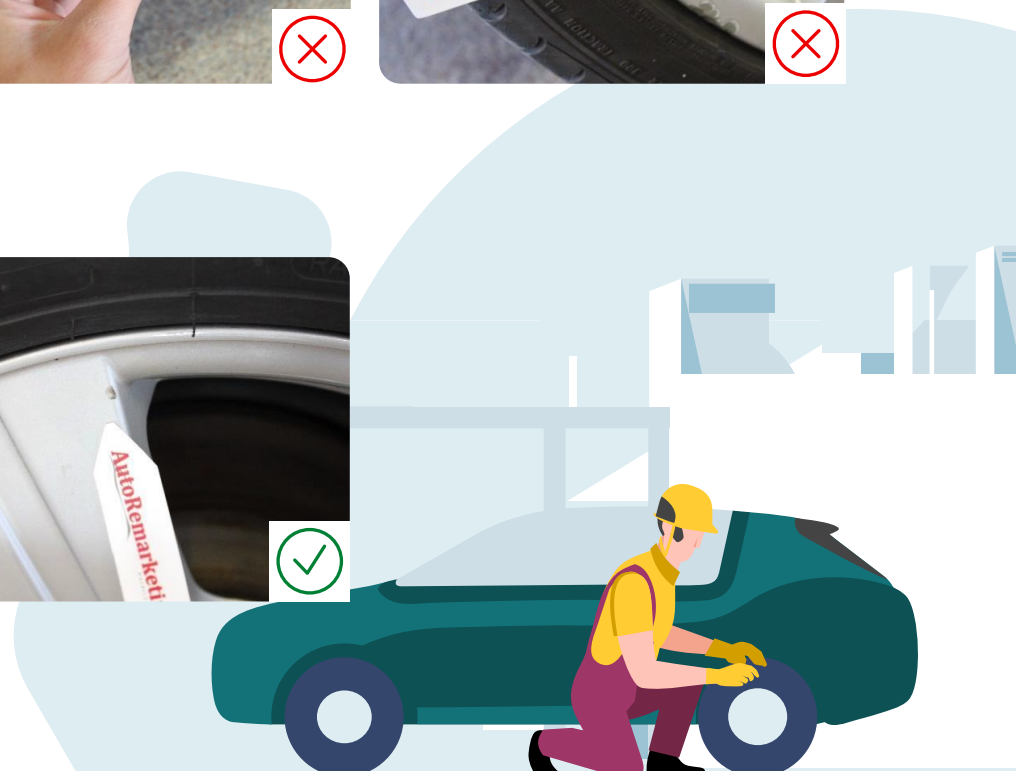
Fälgar:

- Saknade eller skadade hjulmuttar, hjulbultar och navkapslar
- Avvikelser från fabrikksspecifikation
- Skavda eller kantstödda fälgar
- Sprickor eller deformeringar
- Felaktiga fälgar

✓ Godkänt

Däck: Sommardäck som minimum har ett mönsterdjup på 3 mm och 4 mm för helårs- och vinterdäck

Fälgar: Ytliga lackskador



Extrautrustning, tillbehör och teknik

✗ Icke Godkänt

Extrautrustning:

- Borrhål
- Skador på underredet
- Skador orsakade av borttagen extrautrustning
- Förändringar som inte går att återställa till ursprungligt skick

Fordonet ska återlämnas med all utrustning och tillbehör som ingick vid leverans som standard. Vid avsaknad eller skador kommer kostnader för borttagning och eventuell reparation att debiteras.

Teknik:

- Ej genomförd service inom de angivna serviceintervallerna
- Ej fungerande utrustning, t.ex. klimatanläggning
- Utebliven besiktning
- Elektronikfel

✓ Godkänt

Extrautrustning

- Eftermonterad, fungerande utrustning utan skada på interiören eller karossen



Checklista vid återlämnandet

När du lämnar tillbaka din bil ska den vara tvättad och städad. Dessutom ska all utrustning som hör till bilen finnas med.

- Samtliga nycklar och eventuella larmdosor
- Bilens service- och instruktionsböcker
- Sommar- och vinterdäck på originalfälgar
- Reservhjul och/eller däckreparationssats/punkteringskit, verktyg & varningstriangel
- Eventuell utrustning som låshylsa till låsbara hjulbultar, dragkroksnyckel, insynsskydd etc
- Tyg-/gummi-/bagagerumsmattor
- Fjärrkontroll till värmare
- Sladd till motorvärmare och kupéfläkt
- Laddkabel (elbil & hybrid)
- Insatslådor till förvaringsfack
- Uttagbara stolar / baksäte
- Takbox, lastbågar etc (om medfinansierat)
- Rensa bilen på din personliga data, som telefonlistor, GPS-adresser etc.
- Plocka ur eventuell inkopplad enhet för elektronisk körjournal (GPS-tracker)

Registrera ett fordon för återlämning, det gör du med [återlämningsformuläret](#).

Viktigt!

- ✓ Glöm inte att ta med alla personliga tillhörigheter. Santander Leasing ansvarar inte för borttappade eller övergivna personliga tillhörigheter.
- ✓ Kontrollera att alla tillval och tillbehör som är inkluderade i leasingavtalet finns med vid återlämning av fordonet.
- ✓ Fordonet ska vara tvättat och städad vid återlämning.
- ✓ Eventuella drivmedelskort för fordonet ska klippas samma dag som fordonet återlämnas.



Gå till återlämningsformuläret

